

Der Online-Zugang zu MOVENTUM Account View

FAQs / Die am häufigsten gestellten Fragen

Frage:

Welche Anforderungen werden an meinen PC gestellt?

Antwort:

Um MOVENTUM Account View fehlerfrei betreiben zu können, müssen folgende Voraussetzungen bzgl. Ihrer vorliegenden technischen Ausstattung erfüllt sein

- Internet-Browser: (optional)
 - Microsoft Internet Explorer Version 5.5 (oder höher)
 - Netscape Communicator 6 (oder höher)
- Datensicherheit: 128 bit SSL verschlüsselt
- Internet-Verbindung: analog, ISDN, DSL
- Bildschirmauflösung: 800 x 600 pixel, 1024 x 768 pixel

Frage:

Wie kann ich feststellen, ob die richtige Version des Internet-Browsers auf meinem Rechner installiert ist?

Antwort:

Bitte starten Sie den **Internet Explorer**. In der Hauptmenüleiste wählen Sie bitte das Menü „?“ (ganz rechts außen) und dort den Unterpunkt „Info“. In dem sich öffnenden Fenster finden Sie die Versionsnummer und die Verschlüsselungsstärke.



Bitte starten Sie den **Netscape Communicator**. In der Hauptmenüleiste wählen Sie bitte das Menü „Hilfe“ und dort den Unterpunkt „Info zu Communicator“. In dem sich öffnenden Fenster finden Sie die Versionsnummer.

Frage:

Was ist 128-bit Verschlüsselung und wie kann ich feststellen, ob mein Rechner eine 128-Bit Verschlüsselung zulässt?

Antwort:

Die 128-Verschlüsselung ist im kommerziellen Bereich die zurzeit sicherste Art, Informationen über das Internet auszutauschen. Hierbei werden sowohl Ihre Anmeldedaten (Benutzername, Kennwort) als auch sämtliche auf dem Bildschirm dargestellten Daten verschlüsselt übermittelt. Einem Zugriff Dritter auf Ihre Daten (Hacking) ist somit entgegengewirkt. Ältere Internet-Browser erlauben nur eine Verschlüsselungsstärke kleiner als 128-bit und sind somit für die Verwendung von MOVENTUM Account View nicht brauchbar. Die Feststellung der Verschlüsselungsstärke erfolgt über die Prüfung des Internet-Browsers (wie in vorhergehender Antwort beschrieben).

Frage:

Wie kann ich die Bildschirmauflösung auf meinem Rechner prüfen oder verändern?

Antwort:

Klicken Sie auf Ihrer Benutzeroberfläche/Desktop mit der rechten Maustaste in einen freien Bereich. In dem sich öffnenden Kontextmenü wählen Sie bitte „Eigenschaften“ mit der linken Maustaste. Üblicherweise finden Sie die Bildschirmauflösung unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ in dem sich nun

öffnenden Fenster. Sie können die Bildschirmauflösung mit dem Schieberegler variieren.

Frage:

Wie kann ich MOVENTUM Account View starten?

Antwort:

Geben Sie bitte die folgende Internetadresse vollständig in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein:

<https://www.accountview.moventum.de>

Bitte stellen Sie bei der Eingabe der Internet-Adresse sicher, dass Sie das Protokoll <https://> zuerst eingeben.

Wichtiger Hinweis

Falls Sie diese Adresse als Favorit abspeichern möchten, achten Sie bitte darauf, dass tatsächlich nur

<https://www.accountview.moventum.de>

als Zieladresse gespeichert wird.

Frage:

Was mache ich, wenn meine Anmeldedaten nicht (mehr) akzeptiert werden, verloren gegangen oder in Hände Dritter gelangt sind?

Antwort:

Unterhalb des MOVENTUM Account View Anmeldebildschirms finden Sie den folgenden Link:



BENUTZERNAME ODER KENNWORT ZURÜCKSETZEN

Nach Betätigung dieses Links haben Sie die Möglichkeit, ein neues Kennwort oder einen neuen Benutzernamen inklusive neuem Kennwort anzufordern. Tragen Sie hierzu bitte Ihren vollständigen Namen und Ihre MOVENTUM-Kontonummer ein und klicken auf „Senden“. Sie erhalten die neuen Zugangsdaten von MOVENTUM an die bei uns gemeldete Anschrift per Post.

Frage:

Warum wird meine Eingabe während der Kennwortänderung nicht akzeptiert?

Antwort:

Zu Ihrer eigenen Sicherheit werden Sie nach dem ersten Anmelden in MOVENTUM Account View aufgefordert, Ihr Kennwort zu ändern. Außerdem bitten wir Sie, Ihr Kennwort in regelmäßigen Abständen zu ändern (Menü „Kennwort ändern“). Geben Sie hierzu bitte Ihr altes Kennwort und zweimal Ihr neues Kennwort in die entsprechenden Felder ein. Das neue Kennwort

- darf nicht weniger als 6 Zeichen haben
- darf nicht mehr als 12 Zeichen haben
- muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl beinhalten
- darf keine Sonderzeichen beinhalten

Bitte achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.

Frage:

An wen wende ich mich im Fall von Problemen?

Antwort:

Für alle auftretenden Fragen steht Ihnen Ihr Berater zur Verfügung.